

ALGEMENE VOORWAARDEN VERKOOP TOEGANGSBEWIJZEN LADIES IN ART

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen, mits geschreven met een hoofdletter, verstaan:

- (a) **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van Ladies in Art;
- (b) **Evenement:** een door Ladies in Art, al dan niet in samenwerking met een derde, georganiseerd evenement, zoals bijvoorbeeld een (muziek)uitvoering, tentoonstelling of andere culturele manifestatie;
- (c) **Koper:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een toegangsbewijs bestelt respectievelijk koopt voor het bijwonen van een Evenement;
- (d) **Ladies in Art:** Ladies in Art, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32146934, gevestigd te (1261EZ) Blaricum aan de Middenweg 4a;
- (e) **Locatie:** de locatie, het gebouw of theater waar het Evenement plaatsvindt;
- (f) **Overeenkomst:** de tussen Partijen gesloten overeenkomst waarbij Koper van Ladies in Art een toegangsbewijs koopt voor het bijwonen van een Evenement;
- (g) **Overmacht:** iedere onvoorziene omstandigheid, van welke aard dan ook, waardoor Ladies in Art een verbintenis uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet zonder bezwarende extra inspanningen en/of kosten kan nakomen. Onder onvoorziene omstandigheden worden mede verstaan ziekte van en/of afzegging door de artiest(en) en/of uitvoerend kunstenaar(s), het niet beschikbaar zijn van de Locatie, stakingen, brand, slechte weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, epidemieën et cetera.
- (h) **Partijen:** Ladies in Art en Koper;
- (i) **Website:** de website van Ladies in Art met de domeinnaam: www.ladiesinart.nl.

Definitieaanduidingen die in het enkelvoud zijn aangegeven, omvatten tevens het meervoud en omgekeerd, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen Partijen.
- 2.1. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen, ook die eventueel zijn opgenomen in door Koper gehanteerde algemene voorwaarden, binden Ladies in Art niet, tenzij deze vooraf en expliciet door Ladies in Art schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Ladies in Art is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen en deze van toepassing te verklaren op de Overeenkomst. In dat geval zal Ladies in Art Koper tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Indien Koper een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan Koper een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, is Koper bevoegd de Overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden. De geldende Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op de Website.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper van Ladies in Art een toegangsbewijs bestelt of koopt die het recht verschaft tot het bijwonen van het Evenement.

Artikel 4. Toegangsbewijs

- 4.1. Een toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege Ladies in Art verstrekt document of een unieke barcode of QR code.
- 4.2. Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.
- 4.3. Het toegangsbewijs geeft de houder recht op het bijwonen van het Evenement. Alleen de houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang. Ladies in Art mag ervan uitgaan dat de houder van dit toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop is (Koper is). Ladies in Art is niet gehouden ten aanzien van geldige toegangsbewijzen nadere controle te verrichten.
- 4.4. Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan Koper ter beschikking is gesteld, rust op Koper het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs.
- 4.5. Alleen de aanschaf bij de door Ladies in Art erkende (voor)verkooporganisatie of bij Ladies in Art zelf garandeert de geldigheid van het toegangsbewijs. De bewijslast dienaangaande rust op Koper.
- 4.6. Het toegangsbewijs dat bestaat uit een barcode wordt via elektronische communicatie (e-mail) aan Koper verstrekt. Indien Koper ervoor heeft gekozen het toegangsbewijs op deze wijze te ontvangen, dient Koper ervoor zorg te dragen dat dit toegangsbewijs via elektronische communicatie kan worden verstrekt en dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. Ladies in Art kan noch de vertrouwelijkheid van het verstrekte toegangsbewijs noch de ontvangst van het toegangsbewijs garanderen.
- 4.7. Ladies in Art behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen toegangsbewijzen. Koper is alsdan verplicht om zich aan het door Ladies in Art gestelde maximum te houden.
- 4.8. Tenzij in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders wordt bepaald, kan Koper de Overeenkomst niet ontbinden. Het bepaalde in artikel 6:230p sub e BW is van toepassing op toegangsbewijzen.
- 4.9. Toegangsbewijzen kunnen niet worden geretourneerd. Koper is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het toegangsbewijs. Indien Koper om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor diens eigen rekening. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. In deze gevallen vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats.
- 4.10. Bij overtreding door Koper van enige verplichting uit deze Algemene Voorwaarden is Ladies in Art gerechtigd het toegangsbewijs ongeldig te maken of Koper de (verdere) toegang tot het Evenement te (doen) weigeren, zonder dat Koper recht heeft op restitutie die hij voor het toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan Ladies in Art, al dan niet via een (voor)verkoopadres, heeft voldaan. Houders van ongeldig gemaakte toegangsbewijzen hebben geen recht op restitutie.
- 4.10. Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs is Ladies in Art bevoegd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het Evenement te weigeren, zonder dat Koper c.q. deze houder aanspraak kan maken op schadevergoeding.

Artikel 5. Annulering en verplaatsing van het Evenement

- 5.1. Ladies in Art is te allen tijde gerechtigd het Evenement te verplaatsen naar een latere datum of het Evenement te annuleren, bijvoorbeeld in het geval van Overmacht.
- 5.2. Indien het Evenement - bijvoorbeeld als gevolg van of in verband met overmacht - wordt geannuleerd, is Ladies in Art uitsluitend verplicht aan Koper de vergoeding te restitueren van het toegangsbewijs. Overige schade (waaronder reis- en verblijfskosten) wordt niet vergoed. Evenmin kan Koper aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander Evenement. Ladies in Art is niet aansprakelijk voor enige (andere) schade die is geleden als gevolg van de annulering van het Evenement.
- 5.3. Indien het Evenement - bijvoorbeeld als gevolg van of in verband met overmacht - wordt verplaatst naar een andere datum, dan blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het Evenement zal plaatsvinden. Mocht Koper het Evenement op de nieuwe datum niet kunnen of willen bezoeken, dan is Koper gerechtigd het aankoopbedrag terug te vragen. Koper krijgt van de (voor)verkooporganisatie of van Ladies in Art per mail bericht over de mogelijkheid om restitutie aan te vragen van het aankoopbedrag. In dit bericht wordt de procedure en de reactietermijn genoemd. Koper moet binnen de gestelde termijn aangeven restitutie van het aankoopbedrag te willen, bij gebreke waarvan het toegangsbewijs geldig blijft voor de vervangende datum en het recht op restitutie vervalt. Het recht op restitutie vervalt in ieder geval één dag voor de dag waarop het Evenement zal plaatsvinden. Alleen Koper krijgt bericht en heeft recht op restitutie. Overige schade (waaronder reis- en verblijfskosten) wordt niet vergoed. Evenmin kan Koper aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander Evenement. Ladies in Art is niet aansprakelijk voor enige (andere) schade die is geleden als gevolg van de verplaatsing van het Evenement.

Artikel 6. Aansprakelijkheid Ladies in Art

- 6.1. Alle door Ladies in Art gedane aanbiedingen, (programma-) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie ten aanzien van het Evenement en prijsopgaven zijn vrijblijvend. Ladies in Art is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in door haar of door derden aan Koper gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven met betrekking tot het Evenement, dan wel voor fouten gemaakt bij de (voor-)verkoop van toegangsbewijzen door derden, daaronder begrepen de zogenaamde voorverkoopadressen.
- 6.2. Het betreden van de Locatie en het bijwonen van het Evenement door Koper geschiedt voor eigen risico. Ladies in Art is jegens Koper nimmer aansprakelijk voor schade of letsel ontstaan door het betreden van de Locatie en het bijwonen van het Evenement.
- 6.3. Ladies in Art is jegens Koper nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, maar uitsluitend voor directe schade. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen: gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.4. Indien en voor zover op Ladies in Art enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde en van welke aard dan ook, en deze aansprakelijkheid valt onder een verzekering van Ladies in Art, dan is de aansprakelijkheid jegens Koper uitdrukkelijk beperkt tot het maximale bedrag dat onder de dekking door de verzekeraar in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
- 6.5. Indien en voor zover op Ladies in Art enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde en van welke aard dan ook, en deze aansprakelijkheid valt niet onder een verzekering van Ladies in Art dan wel de verzekeraar gaat niet tot enige uitkering over, om welke reden dan ook, dan is de aansprakelijkheid van Ladies in Art uitdrukkelijk beperkt tot ten hoogste het bedrag dat voor het toegangsbewijs aan Koper in rekening is gebracht.

- 6.6. Ladies in Art is jegens Koper niet aansprakelijk in geval van verlies, diefstal en/of beschadiging van aan Koper toebehorende gelden en/of zaken, voor zover door derden veroorzaakt gedurende het Evenement.

Artikel 7. Verbod doorverkoop

- 7.1. Koper is gehouden om het toegangsbewijs voor het Evenement voor zichzelf te houden en derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door te verkopen, ter verkoop aan te bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan te bieden of te verstrekken.
- 7.2. Koper is jegens Ladies in Art gehouden om op geen enkele wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit te maken in verband met het Evenement indien dit geschiedt met de intentie het toegangsbewijs (door) te verkopen.
- 7.3. Koper die zijn toegangsbewijs om niet en dus niet in het kader van commerciële doeleinden aan een derde ter beschikking stelt, is verplicht om de aan hem als Koper opgelegde verplichtingen, zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden, ook op te leggen aan degene aan wie hij het toegangsbewijs ter beschikking stelt. Koper staat er alsdan jegens Ladies in Art voor in dat deze derde deze verplichtingen nakomt.
- 7.4. Indien Koper zijn verplichtingen zoals verwoord in dit artikel 7 niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan, is Koper een direct opeisbare boete van € 1.000,- per overtreding aan Ladies in Art verschuldigd en € 500,- voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd het recht van het Ladies in Art om van Koper daarenboven nakoming en/of vergoeding van de gelden of nog te lijden schade te vorderen.

Artikel 8. Verplichtingen Koper tijdens het Evenement

- 8.1. Koper dient in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs zowel vóór aanvang alsook tijdens het Evenement. Koper is verplicht om op verzoek van de exploitant van de Locatie, het op de Locatie aanwezige ordepersoneel en andere bevoegden, het toegangsbewijs te tonen, bij gebreke waarvan Koper de toegang tot het Evenement kan worden geweigerd.
- 8.2. Het is Koper verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ladies in Art foto-, video-, film-, geluids- en andere opnameapparatuur mee te nemen naar de Locatie. Telefoon toestellen of andere middelen van draadloze communicatie moeten voor het betreden van de Locatie waar het Evenement plaatsvindt buiten gebruik gesteld worden. Registratie van het Evenement in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van (andere) geluids-, en/of beeldopnamen, is verboden, alsook nadruk van en/of overname uit het programma (-boekje), posters en andere drukwerken. Alle zodanige registraties kunnen in beslag worden genomen en worden vernietigd. De als zodanig kenbare functionarissen van de Locatie zijn bevoegd om afgifte te vorderen van eventueel aangetroffen apparatuur en deze gedurende het Evenement in bewaring te nemen. Bij weigering van medewerking kan Koper de (verdere) toegang tot de Locatie worden ontzegd, zonder dat Koper aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.
- 8.3. Koper is verplicht zich te houden aan de voorschriften (waaronder huisregels) en/of aanwijzingen van Ladies in Art, de exploitant van de Locatie, het ordepersoneel (beveiliging), de brandweer en andere bevoegden. Indien er op de Locatie een rookverbod van kracht is, dan geldt dit verbod ten aanzien van alle (waaronder ook elektronische) rookwaren.

Artikel 9. Onverbindendheid

- 9.1. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet bindend mochten zijn of

worden, bijvoorbeeld in het geval in rechte mocht komen vast te staan dat het een onredelijk bezwarend beding betreft, blijven de overige bepalingen tussen partijen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich alsdan om een niet-bindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel bindend is en die - gelet op het doel en de strekking van deze algemene voorwaarden - zo min mogelijk afwijkt van de niet-bindende bepaling.

Artikel 10. Persoonsgegevens

10.1. Ladies in Art verwerkt persoonsgegevens van Koper, de bezoeker en gebruikers van haar Website conform haar privacy statement. Voornoemd privacy statement is beschikbaar op de Website (www.ladiesinart.nl).

Artikel 11. Geschillen

- 11.1. Op de Overeenkomst en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Van alle geschillen, die direct of indirect voortvloeien uit de Overeenkomst, is in eerste instantie uitsluitend de rechter in het Arrondissement Amsterdam bevoegd kennis te nemen.